

附件 3

《国际中文教师证书》面试居家网考客户端下载须知

《国际中文教师证书》面试将于 5 月 25 日-26 日举办，请报名居家网考的考生于 5 月 9 日-12 日期间登录 <https://www.chinesetest.cn/ctcsolclient.html> 下载考试客户端，按照要求进行网络测速，逾期将无法测试。同时，为保证居家网考的顺利实施，请考生认真阅读以下内容：

1. 请务必在上述规定时间内下载考试客户端，不得使用以往下载的客户端，不得复制使用其他考生下载的客户端。

2. 请按照《考生须知》要求准备设备、网络及考试环境。

3. 若因考生未在规定时间内下载客户端，或因设备及网络条件不符合《考生须知》要求而影响考试，责任由考生自行承担，考试主办方不予退考和退费，且不承担由此带来的其他责任。

4. 考生进行网络测速及考试流程模拟的环境应是考试当天的网络环境。

5. 考生考试环境不符合《考生须知》要求，将取消考试资格。

6. 在下载客户端期间，如访问考试服务器网速不达标，在中国考点参加考试的考生，可在报名网站“个人中心”提交考试服务费支付截图和客户端网速不达标测试截图申请退费，退费申请审批通过后，考试服务费预计将在 5 个工作日内原路退回。考生须在 5 月 12 日 24:00 前提交退费申请，逾期不再办理退费。

注：（1）退费申请通过审批后将不再保留考位。

（2）请按要求提供截图，未能提供相应截图材料的退费申请不予受理。

(3) 退费状态可在个人中心的“退费信息”查看。

7.请保证“个人中心”的联系方式正确，且联络畅通，以免因联系方式错误无法参加考试。

8.请考生在考前一周主动联系考点，加入考试群组，以便及时获得考前注意事项，参与考试流程模拟。未按时参加模拟的，视为放弃，不再另行安排模拟。